

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consument:        | iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.                                                                                                                                                                                          |
| Gebruiker:        | iedere natuurlijke of rechtspersoon die op het moment van het van toepassing verklaren van deze algemene voorwaarden lid is van of leden heeft bij NEVOA.                                                                                                                                              |
| NEVOA:            | de beroepsorganisatie voor bedrijfsjuridisch adviseurs in Nederland, zie <a href="http://www.nevoa.nl">www.nevoa.nl</a>                                                                                                                                                                                |
| Opdrachtgever:    | de wederpartij van Gebruiker bij een Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Overeenkomst:     | de overeenkomst tot dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Persoonsgegevens: | alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), die door Opdrachtgever worden verstrekt en/of door Gebruiker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. |

### ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever waarop Gebruiker deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen Gebruiker en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### ARTIKEL 3: OFFERTE, OPDRACHTBEVESTIGING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat 1) de offerte schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever, 2) indien Gebruiker een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, of 3) indien Gebruiker met de opdracht is aangevangen. Het staat Gebruiker vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verschotten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde offerte verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven honorarium.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

**ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen (doen) uitvoeren. Gebruiker kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Een opdracht wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Gebruiker, niet door of vanwege een individuele medewerker van Gebruiker, ongeacht of Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers van Gebruiker. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten. Deze bepaling is mede bedongen ten behoeve van alle (rechts)personen, ook derden, die bij de uitvoering van de werkzaamheden door de Gebruiker zijn ingeschakeld. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar de mening van Gebruiker vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Gebruiker worden verstrekt. Opdrachtgever is ertoe gehouden om Gebruiker onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Gebruiker verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van eventueel door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en bescheiden.
6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of bescheiden niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde personen of derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de daartoe benodigde faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
10. Opdrachtgever doet afstand van het recht om personen of rechtspersonen, die werkzaam zijn bij of verbonden zijn aan Gebruiker, aansprakelijk te stellen uit hoofde van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

**ARTIKEL 5: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Gebruiker kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever meerkosten in rekening brengen dan overeengekomen, indien Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Gebruiker.

6. Indien Opdrachtgever een consument is, geldt dat de gevolgen van een eventuele wijziging of aanvulling van de Overeenkomst zoals genoemd in lid 2, 3 of 4 pas werking hebben indien Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.

### ARTIKEL 6: CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

1. De Overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde gegevens of bescheiden te verstrekken, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de vooruitbetaling geheel is ontvangen respectievelijk alle gegevens of bescheiden door Opdrachtgever zijn verstrekt.
3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### ARTIKEL 7: HONORARIUM

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium of een honorarium op grond van werkelijk bestede tijd met een uurtarief overeenkomen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens het uurtarief van Gebruiker, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Indien de Opdrachtgever een consument is, geldt dat de Gebruiker de Opdrachtgever vóór sluiting van de Overeenkomst al enige informatie zal geven waarmee de Opdrachtgever met de nodige voorzichtigheid en kennis van de economische gevolgen zijn beslissing tot sluiting van de Overeenkomst kan nemen.
3. Gebruiker is gerechtigd het uurtarief periodiek te herzien. Dit gebeurt mede aan de hand van de aanpassingen van het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening maar kan bijvoorbeeld ook te maken hebben met de toegenomen kwalificaties en ervaring van de werkzame jurist.
4. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Gebruiker tussentijds gerechtigd het honorarium of het uurtarief aan te passen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
5. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of uurtarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst indien de verhoging van het honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. Ter voorkoming van onduidelijkheid, Indien de Opdrachtgever een consument is, heeft Opdrachtgever ingevolge artikel 11 lid 1 het recht om de Overeenkomst op elk moment zonder opzegtermijn op te zeggen, dus ook indien Gebruiker het honorarium of uurtarief conform lid 3 of 4 verhoogt.
6. Het honorarium van Gebruiker, zo nodig vermeerderd met verschotten, kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Gebruiker en Opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.
7. Over alle door Opdrachtgever aan Gebruiker verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

### ARTIKEL 8: BETALING

1. Indien de Opdrachtgever een consument is, moet Opdrachtgever de door Gebruiker verzonden declaratie binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Indien de Opdrachtgever geen consument is, dient betaling van de door Gebruiker verzonden declaratie, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient voorts te geschieden in euro door middel van storting ten gunste van een door Gebruiker aan te wijzen bankrekening. Tenzij Opdrachtgever een consument is, geldt dat bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of reclames in de zin van artikel 10, de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten.

2. Indien Opdrachtgever nalaat om volledig en tijdig (binnen de in artikel 8 lid 1 vermelde termijn) te betalen, dan is Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente, dan wel de wettelijke handelsrente (bij handelstransacties), verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.
3. Gebruiker is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden, verschotten en/of kosten.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Gebruiker daartoe aanleiding geeft, is Gebruiker gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Gebruiker te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Gebruiker gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Gebruiker uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van of beslag ten laste van Opdrachtgever is al hetgeen Opdrachtgever aan Gebruiker verschuldigd is, eveneens direct opeisbaar.
5. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door twee of meerdere Opdrachtgevers zijn zij, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

### ARTIKEL 9: RENTE EN INCASSOKOSTEN

1. Indien Opdrachtgever een consument is en na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 8 lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Gebruiker aan Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag en de wettelijke rente daarover binnen een tweede termijn van 14 dagen, onder aanzegging van de buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Indien Opdrachtgever binnen de tweede betalingstermijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, alsmede de wettelijke rente over de buitengerechtelijke kosten vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan. Indien Opdrachtgever een ondernemer of rechtspersoon is en na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 8 lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, zijn de buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel BIK, alsmede de wettelijke handelsrente over de buitengerechtelijke kosten direct (zonder aanmaning) verschuldigd.
2. Indien Opdrachtgever na verstrijken van de uiterste termijn niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal Gebruiker een gerechtelijke vordering tegen Opdrachtgever kunnen instellen. Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die Gebruiker heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever, komen dan eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

### ARTIKEL 10: RECLAMES EN KLACHTEN

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of over de verzonden declaratie dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verrichte werkzaamheden of binnen 30 dagen na de factuurdatum van de declaratie, dan wel schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van een gebrek (mits Opdrachtgever kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken), aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is de klacht te beoordelen en daarop adequaat te reageren. Indien de klacht niet tijdig en conform het bepaalde in dit artikellid wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

2. Tenzij de Opdrachtgever een consument is, geldt dat een klacht of reclame de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschort, tenzij Gebruiker aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht of reclame gegrond acht.
3. In geval van een door Gebruiker gegrond geachte klacht of reclame, heeft Gebruiker de keuze tussen aanpassing van de declaratie, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
5. Klachten omtrent de wijze van beroepsuitoefening door Gebruiker kunnen op grond van het reglement klacht- en tuchtzaken worden voorgelegd uiteindelijk aan de Raad van Tucht van NEVOA.

### ARTIKEL 11: OPZEGGING EN ANNULERING

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.
2. In geval van opzegging is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, alsmede eventuele onkosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze niet in het honorarium of loon zijn begrepen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Tenzij de Opdrachtgever een consument is, geldt dat indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Tenzij de Opdrachtgever een consument is, geldt dat indien een Overeenkomst met een overeengekomen vast honorarium wordt geannuleerd door Opdrachtgever, Gebruiker recht heeft op 100% van het overeengekomen honorarium.
6. Indien de Opdrachtgever een consument is, en de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht die het onderwerp is van de Overeenkomst is volbracht of de tijd waarvoor deze opdracht is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van het honorarium of loon is afhankelijk van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Gebruiker recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium of loon. Gebruiker heeft slechts recht op het volle honorarium of loon, indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium of loon, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium of loon worden de besparingen die voor Gebruiker uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

### ARTIKEL 12: OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de ontbinding of opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tenzij Opdrachtgever een consument is, geldt dat Gebruiker bevoegd is de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### ARTIKEL 13: TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE GEGEVENS OF BESCHIEDEN

1. Indien Gebruiker aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst gegevens of bescheiden ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever op eerste verzoek van Gebruiker gehouden deze binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, komen alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, voor rekening van Opdrachtgever.
3. Waar noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, worden van originele gegevens of bescheiden die Opdrachtgever aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld, kopieën opgenomen in het dossier van Gebruiker. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden deze gegevens of bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd tegen het einde van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, op welke basis dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Opdrachtgever een professionele partij is of handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het volgende.
  - a. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbaar handelen of nalaten van Gebruiker of zijn ondergeschikten die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden ("fout"), geldt het volgende. De totale gecumuleerde aansprakelijkheid van Gebruiker voor de schade zoals bepaald in lid 2.c in verband met de gehele rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Gebruiker zal nooit meer bedragen dan het door Gebruiker aan Opdrachtgever over de 6 maanden voorafgaand aan de fout gedeclareerde bedrag, met dien verstande dat – met inachtneming van het voorgaande – de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van Gebruiker voor elke fout nooit meer zal bedragen dan het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst waaronder de fout heeft plaats gevonden, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Hierbij geldt dat eventuele meerdere fouten die een zelfde oorzaak hebben, uit elkaar voortvloeien of met elkaar verband houden als één fout worden beschouwd. Een dergelijke fout wordt geacht te zijn gemaakt op het moment van de eerste fout uit de reeks. Niettegenstaande het voorgaande, zal de totale, gecumuleerde aansprakelijkheid in verband met de gehele rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Gebruiker in geen geval de van toepassing zijnde limieten onder de door Gebruiker afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering overschrijden.
  - b. Gebruiker heeft te allen tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
  - c. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
  - d. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  - e. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker of zijn tot de leidinggevenden behorende ondergeschikten.
  - f. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Gebruiker ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.
  - g. Gebruiker staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of poststuk, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
3. Indien Opdrachtgever een consument is, geldt het volgende.
  - a. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbaar handelen of nalaten van Gebruiker of zijn ondergeschikten ("fout"), geldt het volgende. De totale, gecumuleerde aansprakelijkheid van Gebruiker in verband met de gehele rechtsverhouding

tussen Opdrachtgever en Gebruiker is beperkt tot het bedrag dat onder de door Gebruiker afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) daadwerkelijk wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. De totale, gecumuleerde aansprakelijkheid van Gebruiker per fout is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Gebruiker afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

- b. Indien de verzekeraar, om wat voor reden dan ook, geen uitkering onder genoemde verzekering doet, of indien Gebruiker geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft kunnen afsluiten, dan zal de totale, gecumuleerde aansprakelijkheid van Gebruiker in verband met de gehele rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Gebruiker nooit meer bedragen dan het door Gebruiker aan Opdrachtgever over de 6 maanden voorafgaand aan de fout gedeclareerde bedrag met dien verstande dat – met inachtneming van het voorgaande – de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van Gebruiker voor elke fout nooit meer zal bedragen dan het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst waaronder de fout heeft plaats gevonden, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. Hierbij geldt dat eventuele meerdere fouten die eenzelfde oorzaak hebben, uit elkaar voortvloeien of met elkaar verband houden als één fout worden beschouwd. Een dergelijke fout wordt geacht te zijn gemaakt
- d. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt – en vormen onherroepelijke derdenbedingen – ten behoeve van degene die een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebruiker op basis van enige rechtsverhouding tot Gebruiker uitvoert of bij die uitvoering betrokken is, inclusief derden die Gebruiker heeft ingeschakeld.

#### **ARTIKEL 15: VRIJWARINGEN**

1. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte gegevens of bescheiden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tevens voor aanspraken van derden waarbij Gebruiker als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

#### **ARTIKEL 16: RISICO-OVERGANG**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde wordt gebracht.

#### **ARTIKEL 17: OVERMACHT**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt (“overmacht”).
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van Gebruiker, of van de door Gebruiker ingeschakelde personen of derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Tenzij Opdrachtgever een consument is, heeft Gebruiker ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### ARTIKEL 18: GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder Persoonsgegevens, die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op één der partijen een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of indien de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Gebruiker zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
2. In afwijking op het eerste lid van dit artikel, is Gebruiker gerechtigd, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.
3. Indien Gebruiker, op grond van een wettelijke of beroepsplicht, gehouden is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op het bepaalde in dit artikel, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere schriftelijke uittalingen van Gebruiker openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Dit leidt uitzondering indien dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit.

### ARTIKEL 19: INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals adviezen, (model)overeenkomsten en andere geestesproducten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### ARTIKEL 20: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Indien en voor zover Gebruiker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geldt Gebruiker ten aanzien van die verwerkingen als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de toepasselijke privacywetgeving, ook wanneer het gaat om verwerking van persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan Gebruiker zijn verstrekt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zijn ieder voor zich verplicht de persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken in overeenstemming met

de op hen rustende verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensverwerking (UAVG). Opdrachtgever staat er voor in dat persoonsgegevens die aan Gebruiker worden verstrekt rechtmatig zijn verzameld op basis van een van de in artikel 6 AVG genoemde grondslagen.

2. Gebruiker zal door Opdrachtgever verstrekte de persoonsgegevens en/of andere in het kader van de opdracht verzamelde persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, tenzij deze verstrekking naar het inzicht van Gebruiker noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer Gebruiker daartoe wettelijk verplicht is.
3. Gebruiker zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies, wijziging en/of ongeautoriseerde toegang te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de risico's voor de persoonsgegevens en de betrokkenen.
4. In geval van een beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, die leidt tot vernietiging, verlies of wijziging van persoonsgegevens of ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens (een 'datalek'), zullen partijen elkaar zo snel mogelijk maar nooit later dan 48 uur na constatering, informeren en in overleg treden over de aanpak en afhandeling van het incident. Partijen zullen elkaar over een weer de benodigde medewerking verlenen teneinde de nadelige gevolgen van het beveiligingsincident voor de betrokkenen zoveel mogelijk te beperken en de oorzaak van het beveiligingsincident vast te stellen. Waar nodig zal door de verwerkingsverantwoordelijke een melding worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (of andere bevoegde autoriteit) en/of een mededeling worden gedaan aan betrokkenen in overeenstemming met de privacywetgeving. In geen geval zal Opdrachtgever een dergelijke melding of mededeling doen ten aanzien van verwerkingen waarvoor Gebruiker verantwoordelijk is.
5. Opdrachtgever zal betrokkenen waar nodig informeren over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan Gebruiker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst conform artikel 13 AVG.
6. Door Gebruiker kan worden voldaan aan de op haar rustende informatieverplichtingen op grond van artikel 13 en/of 14 AVG door het publiceren van een algemene privacyverklaring op haar website.
7. Partijen zullen ieder voor zich een verzoek of een bezwaar van een betrokkene conform de geldende privacyregelgeving behandelen. In dat geval zullen partijen in overleg treden over de reactie op een dergelijk verzoek of bezwaar.
8. Partijen zullen elkaar in voorkomend geval onmiddellijk op de hoogte brengen van enig onderzoek van een toezichthouder of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker ook voor claims van derden in verband met de niet-naleving door Opdrachtgever van de op haar rustende verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de in redelijkheid gemaakte juridische kosten die Gebruiker moet maken als gevolg van een dergelijke claim, zoals bijvoorbeeld griffierechten en kosten voor een advocaat, en eventuele boetes die aan Gebruiker worden opgelegd.
9. Gebruiker zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of, indien deze periode langer is, op Gebruiker rustende retentieverplichtingen op grond van de wet.

### ARTIKEL 21: VERVALTERMIJN

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Gebruiker in verband met het verrichten van werkzaamheden door Gebruiker in ieder geval één jaar na de datum waarop de declaratie voor de betreffende werkzaamheden is gestuurd.

### ARTIKEL 22: TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de daaraan gekoppelde overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, trachten op te

lossen in onderling overleg, dan wel zo nodig met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Eerst als vaststaat dat partijen hun geschillen niet door mediation kunnen oplossen, zullen zij een beroep op de rechter doen.

3. Alle geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gebruiker zijn vestigingsplaats heeft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. In geval de Opdrachtgever een consument is, heeft de Opdrachtgever het recht om gedurende een termijn van één maand nadat Gebruiker zich schriftelijk jegens Opdrachtgever op dit artikel 22 lid 3 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

### **ARTIKEL 23: WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.